

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovné, ani vyplývající.

Informace o tomto návodu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam revizí

Nové vydání – leden 2024

Prohlášení o ochranných známkách

EZVIZ™, ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBÝVKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

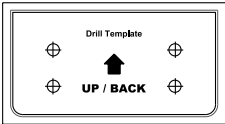
Table of Contents

Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Základy	1
Instalace aplikace EZVIZ	3
Připojení k internetu	4
Montáž	5
1. Vložení karty microSD™ (volitelné)	5
2. Místo k montáži	5
3. Postup montáže	6
4. Instalace vodotěsné sady (volitelná)	8
Ovládání v aplikaci EZVIZ	9
1. Živé zobrazení	9
2. Nastavení	10
Připojení EZVIZ	11
1. Používání asistentky Amazon Alexa	11
2. Použití asistenta Google Assistant	12
Nejčastější dotazy	13
Iniciativy týkající se využití video produktů	14

1. Obsah balení



Kamera (1×)



Vrtací šablona (1×)



Vodotěsná sada (1×)



Sada šroubů (1×)



Napájecí adaptér (1×)



Právní informace (2×)



Stručná příručka (1×)

 Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného výrobku.

2. Základy





Název	Popis	
Tlačítko RESETOVAT	Všechny parametry obnovíte na výchozí nastavení tak, že při zapnuté kameře stisknete toto tlačítko a podržíte jej asi 5 sekund stisknuté.	
Karta microSD™ (prodává se samostatně)	Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. Doporučená kompatibilita: třída 10, maximální kapacita 512 GB.	
Indikátor LED		Svítlí červená: Kamera se spouští.
		Pomalou bliká červená: Síťová výjimka.
		Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty microSD™).
		Svítlí modrá: Dochází k přístupu ke kameře prostřednictvím aplikace.
		Pomalou bliká modrá: Kamera je v provozu a funguje správně.
		Rychle bliká modrá: Kamera je připravena k připojení k síti Wi-Fi.
Ethernetový port	Připojte směrovač pomocí síťového kabelu.	

Instalace aplikace EZVIZ

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



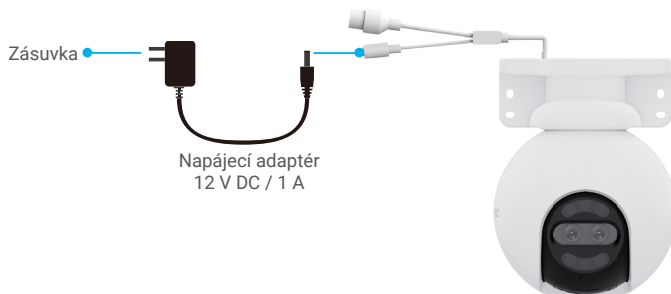
Aplikace EZVIZ



 Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte text „EZVIZ“.

Připojení k internetu

1. Připojte kabel napájecího adaptéru k portu napájení kamery.
2. Zapojte napájecí adaptér do elektrické zásuvky.

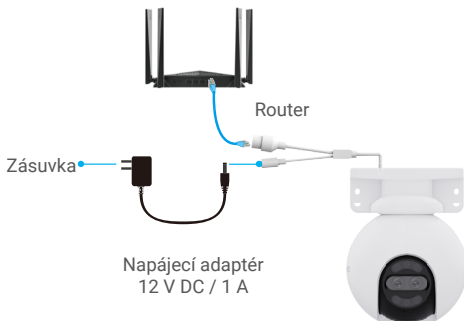


- Rychle blikající modrý indikátor LED indikuje, že kamera je zapnutá a připravená ke konfiguraci sítě.
- Zásuvka musí být instalována poblíž napájecího adaptéru a musí být snadno přístupná.

3. Připojte kameru k internetu. Existují dvě možnosti: drátové připojení nebo bezdrátové připojení.

Kabelové připojení

Pomocí ethernetového kabelu (k zakoupení samostatně) připojte kameru k portu LAN routeru.



Bezdrátové připojení

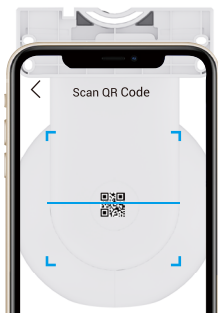
Můžete připojit svůj telefon k Wi-Fi.

- Připojte kameru k síti Wi-Fi, ke které je připojen váš mobilní telefon.
- Pásmo sítě Wi-Fi musí být 2,4 GHz.
- Stisknutím tlačítka Resetovat a jeho podržením po dobu 5 s můžete kameru resetovat a obnovit všechny parametry na výchozí hodnoty.
- V libovolném z následujících případů stiskněte tlačítko Resetovat a podržte jej stisknuté po dobu 5 s:
 - * Připojení kamery k síti Wi-Fi se nezdařilo.
 - * Kameru chcete připojit k jiné síti Wi-Fi.



3. Přidejte kameru do aplikace EZVIZ.
 - Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.

- Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
- Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



- Při přidávání kamery do aplikace postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ

Montáž

1. Vložení karty microSD™ (volitelné)

1. Sejměte kryt na kameře.
2. Vložte kartu microSD™ (prodává se samostatně) do slotu pro kartu.
3. Připevněte kryt ke kameře.



i Kartu microSD™ byste měli po vložení a před jejím použitím inicializovat v aplikaci EZVIZ.

4. V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty SD – v okně „Device Settings (Nastavení zařízení)“ klepněte na možnost „Storage Status (Stav úložiště)“.
5. Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako Uninitialized (Neinicializovaný), klepnutím kartu inicializujte.

i Stav se poté změní na hodnotu **Normal (Normální)** a videa bude možné ukládat.

2. Místo k montáži

- Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem.
- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Kameru nelze namontovat tak, aby objektiv směřoval přímo do slunečního záření.

3. Postup montáže

Kameru lze namontovat na zeď, na strop nebo na sloup.

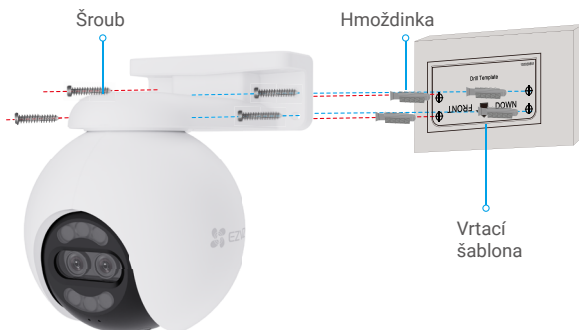
Montáž na strop/zed'

1. Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
2. Nalepte vrtací šablonu na čistý a rovný povrch.
3. (Pouze pro betonové stěny) Vyrtejte podle šablony otvory a vložte do nich hmoždinky.
4. Pomocí šroubů (PA4x25) připevněte montážní držák na instalační povrch.
5. Nasaďte kameru na montážní držák.

- i**
- Je-li zařízení pro montáž na strop namontováno pod podkroví, doporučujeme, aby vzdálenost mezi zařízením a podkrovím byla max. 20 cm, aby se zabránilo nočním odrazem na stěnu, což by mohlo mít vliv na monitorovací účinek zařízení.
 - Při montáži na stěnu doporučujeme, aby vzdálenost mezi zařízením a zdí byla více než 30 cm, aby se zabránilo nočním odrazem na stěnu, což by mohlo mít vliv na sledování zařízení.



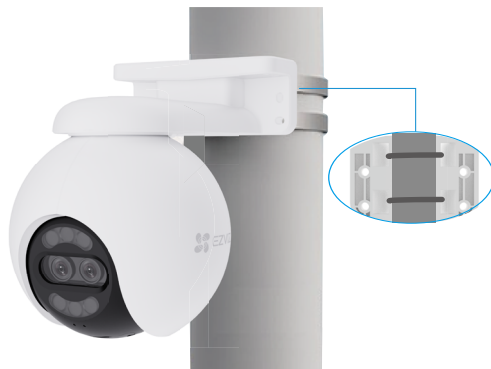
Obr. 1 Montáž na strop



Obr. 2 Montáž na zeď

Montáž na sloup

1. Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
2. Pripevněte montážní držák kabelovým páskem (není součástí balení) ke sloupku.
3. Zatlačte kameru na montážní držák, dokud neslyšíte zvuk kliknutí, což znamená, že tělo zařízení je úplně sestaveno s montážním držákem.



Po dokončení montáže a pro dosažení co nejlepšího zobrazení sledování doporučujeme, abyste mohli širokoúhlý objektiv otočit horizontálně, a to prostřednictvím zobrazení náhledu obrazu v aplikaci EZVIZ.

i Širokoúhlý objektiv lze otočit horizontálně o 120 stupňů.

4. Instalace vodotěsnné sady (volitelná)

i Je-li kamera instalována ve venkovním nebo vlhkém prostředí, použijte vodotěsnnou sadu.

1. Vložte těsnění do ethernetového portu kamery.



2. Protáhněte A skrz matici, těsnění a koncový uzávěr.



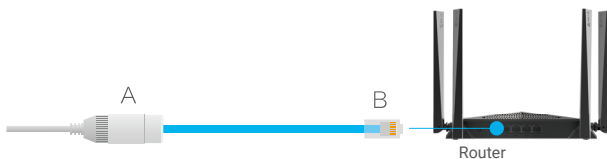
3. Utáhněte matici a koncový uzávěr.



4. Dejte A do ethernetového portu kamery a utáhněte matici.



5. Připojte B k portu sítě LAN směrovače.



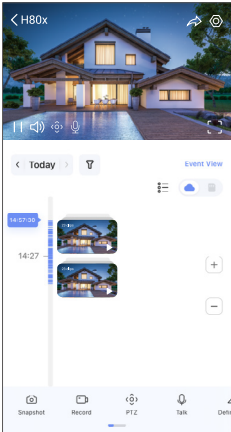
Ovládání v aplikaci EZVIZ

i Rozhraní aplikace se může lišit v závislosti na aktualizaci verze. Rozhodující je rozhraní aplikace instalované v telefonu.

1. Živé zobrazení

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.

Podle potřeby můžete sledovat živý přenos, pořizovat snímky, nahrávat videa nebo vybírat rozlišení videa.



i Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Snapshot (Snímek). Pořízení snímku.
	Record (Záznam). Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	Pan/Tilt/Zoom (Otáčení/naklánění/zoom). Otáčením kamery získáte širší zorné pole.
	360° snímek. Klepnutím vygenerujete 360stupňový snímek pohledu.
	Talk (Mluvit). Klepněte na ikonu a podle pokynů na obrazovce mluvejte s lidmi nebo poslouchejte lidi před kamerou.
	Zvukový/světelný alarm. Zvuk a blikání k odrazení narušitelů.
	Zobrazení v celé obrazovce. Klepnutím si můžete užít zobrazení v celé obrazovce ve vašem zorném poli.
	Vyskakovací okno. Sledování videa zobrazeného před jinou používanou aplikací.
	Reflektor. Klepnutím osvětlíte zorné pole.
	Rozlišení. Nastavte rozlišení videa na hodnotu Hi-Def (Vysoké rozlišení) nebo Basic (Základní).
	Multi-screen Live (Živé zobrazení na více obrazovkách). Klepnutím vyberte rozložení oken.
	Spánek. Klepnutím povolte režim spánku pro zařízení.

	Automatická hlídka. Klepnutím na ikonu povolíte automatickou hlídku a sledování cíle.
	Tipy. Klepnutím se dozvíš o více funkcích zařízení.

2. Nastavení

Parametr	Popis
Inteligentní detekce	U svého zařízení si můžete vybrat detekci siluety člověka, detekci změny obrazu a detekci vozidla.
Oznámení o zprávě	Můžete spravovat zprávy zařízení a oznámení aplikace EZVIZ.
Audio nastavení	Můžete nastavit příslušné zvukové parametry pro své zařízení.
Nastavení obrazu	Můžete nastavit příslušné obrazové parametry pro své zařízení.
Nastavení světla	Když je zakázáno, indikátor zařízení bude vypnutý.  Indikátor zařízení stále zůstane zapnutý, pokud je zařízení nabíjené nebo výjimka nastane.
Nastavení PTZ	Tady můžete nastavit parametry PTZ pro své zařízení, jako je kalibrace pozice PTZ a 360 ° obraz.
Seznam záznamů	Zde můžete zobrazit kapacitu karty micro SD, využití a volné místo a také zde můžete povolit nebo zakázat služby cloudového úložiště.
Nastavení soukromí	Můžete šifrovat svá videa šifrovacím heslem a přizpůsobit prostor soukromí.
Síťová nastavení	Můžete zobrazit stav připojení a nakonfigurovat síť Wi-Fi.
Informace o zařízení	Zde můžete zobrazit informace o zařízení.
Sdílení zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiného člena domácnosti nebo hosta.
CloudPlay	Můžete se přihlásit a spravovat cloudové úložiště.
Kontrola zařízení	Můžete se přihlásit a každodenně zkontrolovat stav zařízení.
Restartovat zařízení	Klepnutím restartujete kameru.
Odstranit zařízení	Klepnutím odstraníte kameru z úložiště EZVIZ Cloud.

Připojení EZVIZ

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Skills and Games (Dovednosti a hry)“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednost „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **ENABLE TO USE (POVOLIT POUŽITÍ)**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
5. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „EZVIZ has been successfully linked (Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena)“. Poté klepnutím na možnost **DISCOVER DEVICES (ZJISTIT ZAŘÍZENÍ)** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Devices (Zařízení)“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistíte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Smart Home (Chytrá domácnost)“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

-  Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „show xxxx camera (zobraz kameru xxx)“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

-  Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejich oficiálních webových stránkách.

2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Myhome (moje domácnost) klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Set up device (Nastavit zařízení)“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „**Works with Google (Funguje s Google)**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
6. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost „**Return to app (Návrat do aplikace)**“.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

Ot.: Pokud kamera přejde v aplikaci do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale odpojena od internetu, bude nahrávání s místním ukládáním pokračovat, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

Ot.: Proč se alarm spouští, i když v obrazu nikdo není?

Odp.: Nakonfigurujte nižší hodnotu citlivosti detekce. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění alarmu mohou být i vozidla a zvířata.

Ot.: Jak používat kartu Micro SD pro místní úložiště?

Odp.: 1. Zkontrolujte, zda je vložena karta Micro SD a zda je kamera přidána do vašeho účtu EZVIZ. Otevřete aplikaci EZVIZ a přejděte do okna Device Details (Podrobnosti o zařízení). Pokud se zobrazí tlačítko Initialize Storage Card (Inicializovat paměťovou kartu), musíte nejprve inicializovat kartu Micro SD.

2. Nahrávání na kartu Micro SD v případě detekce pohybu je ve výchozím nastavení povoleno.

Ot.: Kamera je online a mobilní telefon nepřijímá signály o alarmu.

Odp.: 1. Zkontrolujte, zda je ve vašem mobilním telefonu spuštěna aplikace EZVIZ a zda je povoleno oznámení o detekci pohybu.

2. U operačního systému Android zkontrolujte, zda aplikace běží na pozadí. U operačního systému iOS povolte v nabídce Settings > Notification (Nastavení > Oznámení) funkci odesílání zpráv.

3. Pokud se stále nezobrazuje žádný alarm, stisknutím tlačítka RESETOVAT a jeho podržením po dobu 4 sekund obnovte nastavení kamery.

Ot.: Živé zobrazení nebo přehrávání se nezdařilo.

Odp.: Zkontrolujte, zda je síť řádně připojena. Sledování živého videa vyžaduje velkou šířku pásma. Můžete obnovit video nebo změnit síť a zkusit to znovu.

 Další informace o tomto zařízení naleznete na webu www.ezviz.com/eu.

Iniciativy týkající se využití video produktů

Vážení uživatelé EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako vizionářská technologická společnost si stále více uvědomujeme roli, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň jsme si také vědomi potenciálního škodlivého působení její nesprávného použití. Například produkty videa mohou zaznamenávat reálné, úplné a jasné obrazy, takže mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Nicméně nesprávná distribuce, použití a/nebo zpracování záznamů videa může narušit soukromí, legitimní práva a zájmy ostatních lidí.

Zavázání ke inovacím technologií pro dobro, v EZVIZ zde tímto upřímně zdůrazňujeme, že každý uživatel by měl správně a odpovědně používat produkty videa, aby společně vytvořili pozitivní prostředí, v němž všechny související praktiky a použití splňují platné zákony a předpisy, respektují individuální zájmy a práva a podporují sociální morálku.

Zde jsou iniciativy společnosti EZVIZ, na které bychom si vážili vaší pozornosti:

1. Každý jednotlivec má rozumné očekávání soukromí a použití video produktů by nemělo být v rozporu s tímto rozumným očekáváním. Proto by mělo být při instalaci video produktů v veřejných prostorech zobrazeno varování, které jasně vysvětluje rozsah monitorování, a to v rozumném a účinném způsobu. V případě neveřejných prostor by měly být pečlivě posouzeny práva a zájmy zúčastněných osob, včetně, ale neomezeně, instalace video produktů pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a neinstalování vysoko neviditelných video produktů bez vědomí ostatních.

2. Video produkty objektivně zaznamenávají záběry skutečných aktivit v určitém čase a prostoru. Uživatelé by měli předem rozumně identifikovat osoby a práva zapojená do této oblasti, aby se při ochraně sebe sama pomocí video produktů vyhnuli jakémukoli porušení portréту, soukromí nebo jiných právních práv ostatních. Je třeba poznamenat, že pokud si zvolíte povolení funkce nahrávání zvuku na vaší kameře, zachytí zvuky, včetně konverzací, v rámci monitorovacího rozsahu. Vřele doporučujeme provést komplexní posouzení potenciálních zdrojů zvuku v monitorovacím rozsahu, aby bylo plně pochopeno nutnost a rozumnost před zapnutím funkce nahrávání zvuku.

3. Video produkty využívající se budou pravidelně generovat zvuková nebo vizuální data z reálných scén - včetně biometrických informací, jako jsou obličejové obrazy - na základě výběru uživatele produktových funkcí. Taková data lze použít nebo zpracovat k použití. Video produkty jsou pouze technologickými nástroji, které nemohou lidsky praktikovat právní a morální normy pro řízení zákonného a správného použití dat. Rozdíl dělají metody a účely lidí, kteří ovládají a používají generovaná data. Proto musí řídicí subjekty dat nejen přísně dodržovat platné zákony a předpisy, ale také plně respektovat nezávazná pravidla, včetně mezinárodních dohod, morálních norem, kulturních zvyklostí, veřejného pořádku a místních zvyklostí. Navíc bychom měli vždy dávat přednost ochraně soukromí a práv na portréty a dalších rozumných zájmů.

4. Video data kontinuálně generovaná video produkty nese práva, hodnoty a další požadavky různých zúčastněných stran. Je tedy nesmírně důležité zajistit bezpečnost dat a chránit produkty před zlomyslnými intruzemi. Každý uživatel a správce dat by měli přijmout všechna rozumná a nezbytná opatření k maximalizaci bezpečnosti produktů a dat, přičemž se vyhnou únikům dat, nesprávnému zveřejnění nebo zneužití, včetně, ale neomezuji se na, nastavení přístupové kontroly, výběru vhodného síťového prostředí, kde jsou video produkty připojeny, a ustavení a neustálé optimalizace síťové bezpečnosti.

5. Video produkty významně přispěly k zvýšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jakýkoliv pokus zneužít tyto produkty k porušování lidských práv nebo k nezákonným aktivitám je v rozporu s podstatou hodnot v technologické inovaci a vývoji produktů. Vyzýváme každého uživatele, aby si vytvořil vlastní metody a pravidla pro hodnocení a monitorování používání video produktů, aby bylo vždy zajištěno, že tyto produkty jsou používány správně, uvážlivě a s dobrou vůlí.